

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ОБЩЕГО  
ПОЛЬЗОВАНИЯ (действует с 17.11.2020г.)**

**1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий договор оказания услуг почтовой связи общего пользования является публичным договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.2. ООО «М&М Милитцер & Мюнх», в соответствии со специальным разрешением (лицензией) на право осуществления деятельности в области связи № 02140/2310, выданного на основании решения Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 25.10.2018 № 27/2, в лице директора Блажукевича Виктора Чеславовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, принимает на себя обязательства по оказанию услуги по пересылке почтовых отправлений в пределах Республики Беларусь в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за оказанием услуг, и определяет порядок предоставления услуг, права, обязанности и ответственность, порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

1.3. Неотъемлемой частью настоящего договора являются Генеральные условия оказания услуг почтовой связи ООО «М&М Милитцер & Мюнх» (далее – Генеральные условия), тарифы, действующие у Исполнителя и размещенные на сайте Исполнителя [www.mum.by](http://www.mum.by), [express.mum.by](http://express.mum.by) и в объектах почтовой связи Исполнителя.

1.4. Размещение текстов настоящего договора, Генеральных условий, тарифов в объектах почтовой связи и на сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий договор (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Стороны соглашаются, что размещение текстов настоящего договора и Генеральных условий, тарифов в доступном виде в объектах почтовой связи и на сайте Исполнителя является достаточным подтверждением того, что они исходят от Исполнителя.

1.5. Настоящий договор заключается посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора, действующих Генеральных условий и тарифов Исполнителя в целом, без каких-либо условий, исключений и оговорок.

1.6. Публичная оферта Исполнителя является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существуют на момент ее акцепта Заказчиком.

1.7. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего договора, считается совершение Заказчиком одного или нескольких из следующих действий (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь):

- подача Заказчиком Исполнителю заявки на пересылку почтового отправления, в том числе путем размещения на сайте Исполнителя;
- передача Заказчиком Исполнителю почтового отправления для пересылки;
- передача Исполнителю почтового отправления для пересылки Отправителем в соответствии с заявкой Заказчика;
- подписание Заказчиком или Отправителем почтовой квитанции;
- оплата Заказчиком услуг Исполнителя;
- совершение Заказчиком иных действий в соответствии с пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.8. Настоящий договор считается заключенным между сторонами в простой письменной форме с момента принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора, что подтверждается совершением Заказчиком одного или нескольких действий, указанных в подпункте 1.7. настоящего договора. Принимая условия настоящего договора посредством совершения указанных в п. 1.7 действий, Заказчик подтверждает, что он является полностью дееспособным лицом, имеет все права и полномочия на заключение настоящего договора.

1.9. Момент заключения настоящего договора определяется как одно из перечисленных в подпункте 1.7. настоящего договора событий, которое наступит ранее.

1.10. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения Генеральные условия, тарифы, маршруты и график обслуживания городов, режим работы объектов почтовой связи без предварительного письменного уведомления Заказчика путем размещения информации и документов на сайте [www.mum.by](http://www.mum.by), [express.mum.by](http://express.mum.by) и в объектах почтовой связи Исполнителя.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказывать услуги по пересылке почтовых отправлений в пределах Республики Беларусь, включающие прием, обработку, хранение, перевозку и доставку (вручение) почтовых отправлений (почтовых отправлений с документами, почтовых денежных переводов), далее по тексту – Почтовые отправления, а Заказчик – своевременно оплачивать оказываемые Исполнителем услуги на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.2. Услуга оказывается Исполнителем в соответствии с настоящим договором, Генеральными условиями, тарифами Исполнителя, размещенными на сайте [www.mum.by](http://www.mum.by) и [express.mum.by](http://express.mum.by)

**3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Прием и выдача почтовых отправлений осуществляется:

- в объектах почтовой связи Исполнителя, место нахождения и режим работы которых указываются на сайте и в объектах почтовой связи Исполнителя;
- по адресу, указанному Заказчиком.

3.2. Информация об отправлении, отправителе и получателе, их адресах, виде пересылки отправления, а также иные условия оказания услуг согласовываются сторонами в почтовой квитанции к отправлению, перечень и порядок оформления которых устанавливаются Генеральными условиями.

3.3. Датой принятия отправителя Исполнителем отправления для оказания услуг по настоящему договору является дата, указанная в почтовой квитанции к отправлению.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Права и обязанности сторон, требования к качеству услуг Исполнителя определяются настоящим договором, Генеральными условиями и нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Ознакомиться и соблюдать требования настоящего договора и действующих Генеральных условий, тарифов Исполнителя, размещенных на сайте [www.mum.by](http://www.mum.by), [express.mum.by](http://express.mum.by) и в объектах почтовой связи Исполнителя и обеспечить передачу почтовых отправлений к пересылке в соответствии с требованиями Генеральных условий Исполнителя и настоящего договора.

4.2.2. До прибытия представителя Исполнителя сообщить Исполнителю информацию о почтовом отправлении и обеспечить (в том числе силами отправителя) подготовку почтового отправления к пересылке, надежную упаковку для почтового отправления, гарантирующую его сохранность в процессе пересылки и исключающую доступ к ее содержимому, при необходимости (стекло и т.д.) предоставить специальную упаковку и обеспечить маркировку почтового отправления. В случае неготовности почтового отправления к моменту прибытия представителя Исполнителя (срыв забора) уплатить Исполнителю штраф в размере 30% от стоимости услуг по данной отправке.

4.2.3. Соблюдать предельные размеры и вес почтовых отправлений в соответствии с Генеральными условиями. Исполнитель оставляет за собой право контрольного взвешивания и обмера груза, в целях уточнения массы и габаритов принятого к пересылке почтового отправления при наличии сомнений в их достоверности.

4.2.4. Своевременно информировать Исполнителя об особых свойствах и характере почтовых отправлений, требующих соблюдения определенных правил погрузо-разгрузочных работ и пересылки.

4.2.5. Сообщать Исполнителю достоверную информацию об адресах, контактных телефонах и времени работы отправителей и получателей.

4.2.6. Пересылать в почтовых отправлениях предметы, материалы и вещества, разрешенные (допускаемые) к пересылке в соответствии с Генеральными условиями и нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

4.2.7. Обеспечить получение возвращенных почтовых отправлений при невозможности их вручения получателю, оплатить возврат таких отправлений либо письменно согласовать с Исполнителем порядок действий с данными почтовыми отправлениями.

4.2.8. Оплачивать услуги Исполнителя.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Осуществлять пересылку почтовых отправлений в порядке и в сроки, установленные Генеральными условиями и настоящим договором, а также нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

4.3.2. Обеспечить выдачу почтовой квитанции, подтверждающей факт приема регистрируемого почтового отправления.

4.3.3. Обеспечивать сохранность пересылаемых почтовых отправлений.

4.3.4. Информировать Заказчика о ходе доставки почтовых отправлений путем размещения информации об отслеживании регистрируемого почтового отправления на сайте Исполнителя.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Оплата услуг Исполнителя производится наличными денежными средствами или путем безналичных расчетов, включая систему расчетов ЕРИП и иные платежные системы при размещении заявки, приеме или передаче отправлений.

5.2. Стоимость услуг Исполнителя рассчитывается для каждого отправления по тарифам Исполнителя, действующим на дату размещения заявки, и доводятся до сведения Заказчика путем размещения тарифов в объектах почтовой связи и на сайте Исполнителя.

5.3. Передача Заказчиком отправления для пересылки является свидетельством того, что Заказчик соглашается с тарифами Исполнителя.

5.4. В течение срока действия настоящего договора тарифы на услуги могут изменяться Исполнителем. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифов путем их размещения на сайте и в объектах почтовой связи Исполнителя.

5.5. Несогласие Заказчика с новыми тарифами Исполнителя является основанием для одностороннего отказа от настоящего Договора Исполнителем.

5.6. Стороны пришли к соглашению, что приемка оказанных Исполнителем услуг осуществляется посредством оформления счет-акта выполненных работ, составленного Исполнителем единолично в соответствии с нормами законодательства Республики Беларусь

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Генеральными условиями и условиями настоящего договора.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

7.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы и приравненных к ним обстоятельств.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные явления природного характера (наводнения, землетрясения, значительное снижение или повышение температуры воздуха и другие природные бедствия, бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары, массовые эпидемии, т.п.), обстоятельства общественной жизни (война или военные действия, блокады, проявления терроризма, массовые забастовки и т.д.), действия или нормативные требования органов государственной власти, препятствующие исполнению условий договора, и другие события чрезвычайного характера, находящиеся вне контроля и воли сторон, произошедшие после вступления в силу договора, непосредственно влияющие на действия сторон и делающие невозможным выполнение обязательств.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления обстоятельств форс-мажора в письменной форме известить об этом другую сторону. Доказательством наступления форс-мажора является удостоверяющий документ, подтверждающий форс-мажорные обстоятельства, выданный Белорусской Торгово-промышленной палатой или иным уполномоченным государственным органом.

7.4. Сроки выполнения сторонами соответствующих обязательств продлеваются на время действия форс-мажорных обстоятельств.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, будут решаться сторонами путем переговоров и предъявления претензий в установленном порядке.

8.2. Споры и разногласия по настоящему договору, не урегулированные путем предъявления претензий, разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента принятия Заказчиком публичной оферты Исполнителя в соответствии с разделом 1 настоящего договора и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. С момента заключения настоящего договора все ранее действующие соглашения и переписка, касающиеся предмета настоящего договора, утрачивают силу.

9.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

9.4. Стороны признают юридическую силу текстов документов и информации, полученных по электронной почте, посредством факсимильной связи, посредством систем обмена документами с применением электронной цифровой подписи наравне с документами и информацией, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным.

9.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, имеющие отношение к настоящему договору, полученные на адреса электронной почты, посредством факсимильной связи или посредством систем обмена документами с применением электронной цифровой подписи считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адреса их электронной почты.

9.6. Стороны признают использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Исполнителя, имеющего право на подписание документов во исполнение настоящего договора. Подпись (факсимиле) удостоверяется оригинальной печатью предприятия.

9.7. В случае, если какое-либо из условий настоящего договора теряет юридическую силу, признается незаконным или исключается из настоящего договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего договора, которые сохраняют юридическую силу и будут являться обязательными для исполнения всеми сторонами.

9.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться законодательством Республики Беларусь.

## **10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им в почтовой квитанции на предоставление услуг.

10.2. Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих реквизитов, включая адреса электронной почты, если изменение реквизитов может повлиять на надлежащее оказание услуг Исполнителем.

10.3. Реквизиты Исполнителя:

ООО «M&M Миллитцер & Мюнх»

220113, г. Минск, ул. Мележа, д.1, пом.902

УНП: 100655424, ОКПО 14738755

тел.: (017) 2684111, 2684420/21/23/25/27/41/43/45, факс: 2684448

отдел экспресс-доставок (почтовое отделение в г.Минске) (017) 2269909/33, 2269360

BY54PJCB30120077891000000933 (BYN)

в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 100 г. Минск, ул. Радиальная, 38А, БИК PJCBVY2X

[www.mum.by](http://www.mum.by), [express.mum.by](mailto:express.mum.by), [post@mum.by](mailto:post@mum.by)